

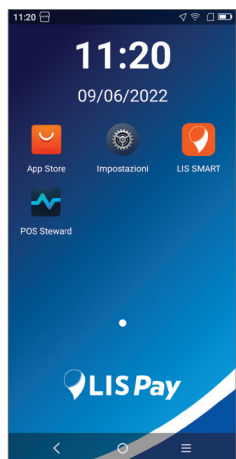
Applicazione LIS - LIS SMART



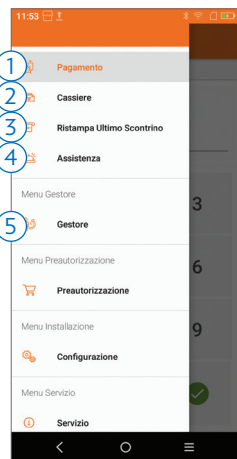
L'app LIS SMART gestisce i pagamenti digitali con carte di pagamento e/o wallet sui smartphone.

Di seguito una breve panoramica sulle voci più importanti del menu dell'app:

Launcher

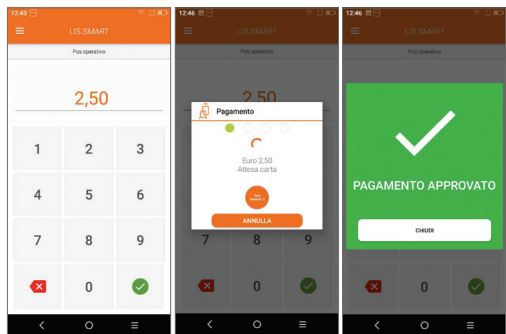


Menu



1 Pagamento

- Selezionare **Pagamento** dal menu dell'app.
- Inserire l'importo e premere il **pulsante verde di conferma**.
- **Appoggiare/inserire/strisciare la carta** nel relativo lettore o avvicinare lo smartphone per avviare il pagamento.
- Seguire le istruzioni ed **attendere l'esito e l'eventuale stampa dello scontrino**.
- In caso di **transazione autorizzata lo schermo diventa verde**; se la transazione viene negata o annullata, lo schermo diventa rosso e si riporta la motivazione.



2 Menu Cassiere

In questo menu sono raggruppate le **operazioni che possono essere demandate all'operatore di cassa**.

Chiusura Contabile: chiude la giornata contabile e produce uno scontrino con i totali raggruppati per tipologia di carta, calcolati a partire dalla precedente chiusura. I totali vengono azzerati.

Totali Host: visualizza a video e stampa i totali parziali della giornata in corso, a partire dall'ultima chiusura contabile ed aggiornati alla transazione precedente. I totali NON vengono azzerati.

Totali Locali: visualizza e stampa i totali parziali della giornata in corso, includendo le eventuali operazioni effettuate in modalità off-line dal terminale e non ancora trasferite al Sistema Centrale.

Scarico Log: permette di inviare a Host le eventuali transazioni autorizzate in modalità off-line e memorizzate temporaneamente sul terminale.

Ristampa transazione di servizio: effettua la ristampa dell'ultima operazione di Servizio.

*Le operazioni Chiusura Contabile e Scarico Log sono normalmente eseguite in automatico, ad un orario programmato. Tutte le operazioni prevedono una connessione con il Sistema Centrale (Host) tranne "Totali Locali" e "Ristampa transazione di Servizio".

4 Assistenza

Selezionando questa voce è possibile recuperare alcune informazioni utili, che possono essere richieste durante una chiamata di assistenza, quali:

- versione App LIS SMART,
- term. Id Bancario,
- serial Number del terminale,
- dati del Certificato caricato, (chiave di sicurezza),
- stato del terminale: per effettuare transazioni il terminale deve essere in stato OPERATIVO.

3 Ristampa Ultimo Scontrino

- Selezionare **Ristampa Ultimo Scontrino**.
- Il terminale visualizza l'**immagine dello scontrino**.
- Solo se viene premuto il **pulsante STAMPA**, viene stampata la ricevuta relativa all'ultima transazione eseguita, indipendentemente dall'esito.



5 Menu Gestore

In questo menu sono raggruppate le operazioni finanziarie di servizio ed in particolare quelle per stornare un precedente acquisto.

Storno: permette di stornare l'ultima transazione, utilizzando la stessa modalità di pagamento della transazione di pagamento (carta/smartphone).

Storno retroattivo: per stornare una transazione che non sia l'ultima eseguita, recuperando i dati dallo scontrino della transazione e senza richiedere la lettura della carta. Funzione, abilitata previa autorizzazione LIS Pay, ed operativa sullo SmartPOS solo per carte di credito.

LIS Pay SmartPOS P2



Manuale d'uso

Per le caratteristiche e certificazioni del prodotto si rimanda alla "User Guide Sunmi" contenuta nell'imballo. Nella sezione "Assistenza" del portale www.lispaypos.it si trovano questi documenti e consigli sull'utilizzo del prodotto.

Servizio Assistenza POS
800.985.084

LIS Holding

Descrizione del terminale

Sistema Operativo

Android 7.1

Display touch capacitivo

Dimensioni 5.5"

Risoluzione HD+

1440X720 IPS

Stampante termica integrata

58mm/rotolini 40mm

Letture carte

a chip e banda magnetica

Letture NFC

Fotocamera 5MP, Flash,

AF, supporta lettura codici

1D/2D

Slot per Nano SIM o Micro

SD

Slot per P-SAM Card

HARDWARE

Processore Qualcomm

Snapdragon 1.5 GHz

Memoria 1GB RAM + 8 GB

ROM

Connettività 2G/3G/4G

WI-FI Ver. 802.11 a/b/g/n

2.4G/5G

Bluetooth Ver. 3.0/4.2 BLE

Speaker Potenza 1W

Interfaccia esterna 1 USB

Type C

Dimensioni

222mm x 81.6mm x

17.6mm

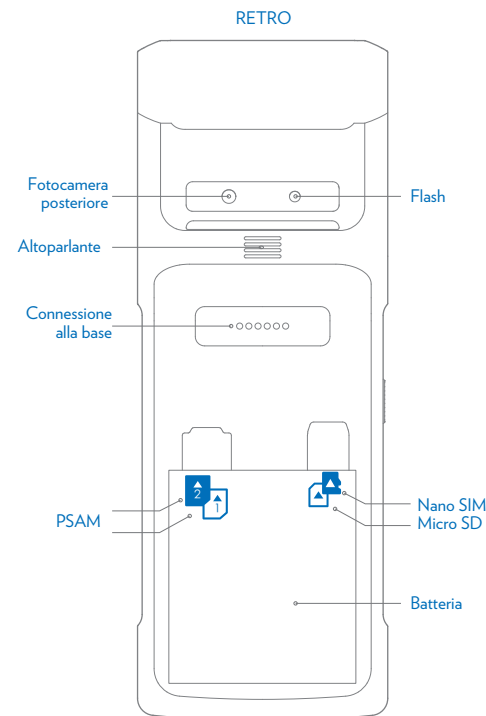
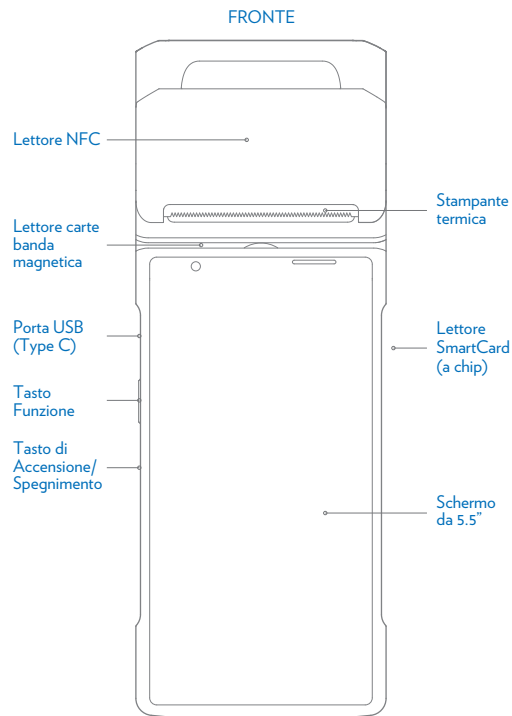
Batteria Litio

7.6V/2540mAh

Peso 430 gr

Alimentazione

AC100-240V



Letture NFC

Avvicinare la carta contactless o lo smartphone NFC al simbolo dell'antenna.

Letture per leggere la banda magnetica

Strisciare la carta, lettore bidirezionale.

Porta USB

Collegare il cavo USB all'alimentatore per ricaricare la batteria.

Tasto di Accensione/Spengimento

Breve pressione: accende/spegne lo schermo.

Pressione 2/3 secondi: accende/spegne il terminale.

Pressione lunga (oltre 11 secondi): riavvia il terminale a seguito di un blocco.

Tasto Funzione

Programmabile, normalmente utilizzato per modificare il volume.

Letture SmartCard

Inserire la carta con il chip rivolto verso l'alto.

Alloggiamento Nano SIM / Micro SD

Inserire la Nano SIM o la Micro SD solo a terminale spento.

Alloggiamento PSAM Card

Riservato per usi specifici.

Copertura vano batteria

Rimuovibile a pressione.

Non rimuovere autonomamente la batteria ma rivolgersi all'assistenza tecnica.

Caricamento rotolino di carta



Il terminale supporta rotolini di carta termica da 58mm.

I rotolini di carta devono avere larghezza 57+/- 0.5mm e diametro massimo 40 mm.

Istruzioni

- Aprire il vano per l'alloggiamento del rotolino agendo nella posizione ① e spingendo verso l'alto. Non forzare l'apertura per evitare di danneggiare la testina di stampa.
- Inserire il rotolo di carta nel vano ② nella direzione mostrata in figura.
- Chiudere lo sportello agendo su ③ e spingendo verso il basso.

Nota: se le stampe risultano bianche, controllare che il rotolino sia stato inserito nella direzione corretta. In caso di assenza di carta, lo SmartPOS visualizza "Stampante non pronta per l'uso".

Raccomandazioni e precauzioni d'uso

Leggere attentamente le istruzioni prima di utilizzare il terminale.

I terminali P2 rispettano le regole di sicurezza, denominate PCI-PTS, relative ai dispositivi utilizzati per le transazioni di pagamento elettroniche. Al fine di garantire la massima sicurezza anche durante l'utilizzo quotidiano, l'esercente è invitato a verificare sempre l'integrità fisica del terminale e a posizionarlo in modo che i clienti possano utilizzarlo senza rischi che le loro informazioni personali (PIN) possano essere catturate fraudolentemente tramite telecamere o altri sistemi.

Questo apparecchio è stato progettato e prodotto in conformità con le norme internazionali di sicurezza CE. Per un corretto funzionamento la preghiamo di:

- assicurarsi che il prodotto non venga esposto all'acqua o utilizzato in ambienti particolarmente umidi;
- spegnere il terminale in presenza di odori inusuali, calore eccessivo o presenza di fumo o in ambienti potenzialmente esplosivi;
- non far cadere il terminale;
- inserire la SIM o il connettore del cavo USB nel modo corretto, senza forzare;
- non rimuovere viti o coperture e non introdurre oggetti metallici all'interno;
- per la ricarica delle batterie utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito con il terminale.